

ChatGPT ช่วยในการวิจัยได้อย่างไร

ChatGPT ย่อมาจากคำว่า “Chat” และ “Generative Pre-training Transformer

เป็นโมเดลภาษาปัญญาประดิษฐ์ขั้นสูง พัฒนาโดยบริษัท [OpenAI](#) โดยใช้โครงข่ายประสาทเทียมที่มีพารามิเตอร์ 1.75 แสนล้านพารามิเตอร์ที่ช่วยในการวิเคราะห์คำสั่งและตอบสนองได้เหมือนมนุษย์

จุดเด่นที่ทำให้ Chat GPT เป็นที่นิยมและเป็น AI เทคโนโลยีที่นำไปประยุกต์ใช้ในงานหลากหลาย คือสามารถเรียนรู้และเข้าใจบริบทในระดับลึกจากข้อมูลข้อความจำนวนมาก ทำให้สามารถตอบคำถาม สร้างบทสนทนา รวมถึงให้คำแนะนำได้อย่างเป็นธรรมชาติและสมจริง ธุรกิจและผู้ใช้งานทั่วไปสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานหลากหลาย ปัจจุบันพัฒนาเป็น ChatGPT 4o

การสมัครใช้งาน ChatGPT ผ่าน API สามารถสมัครใช้งานได้ผ่านทาง <https://platform.openai.com/>

แนวทางการนำ ChatGPT มาช่วยในงานวิจัย

- ใช้เพื่อสร้างแนวความคิดและให้คำแนะนำในการเขียนงาน แต่ไม่ใช่แหล่งข้อมูลหลัก
 - ถาม ChatGPT ให้อธิบายหัวข้อเรื่องที่สนใจ ทำให้ได้แนวทางที่ครอบคลุมมากขึ้น
 - ใช้สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับงานวิจัย รายการเนื้อหาที่ แต่มิข้อจำกัด คือ ChatGPT เข้าถึงข้อมูลเว็บไซต์วิชาการได้ในบางเว็บไซต์ ปัจจุบันเข้าถึงข้อมูลล่าสุดปี 2021
 - ใช้เป็นแนวทางในการเขียนเนื้อหาคร่าวๆ เขียนความเป็นมาของงานวิจัยได้ เนื่องจากว่า ChatGPT จะถูกเทรนมาโดยนักภาษาศาสตร์ถ้าใส่ prompt ว่าต้องการให้เขียนออกมาในภาษาวิชาการ จะเขียนออกมาได้ค่อนข้างครอบคลุม
 - ใช้เขียนเค้าโครงของบทความย่อ
 - ใช้ในการประเมินงานของตัวเอง เช่นขาดหัวข้อใด

สรุปขั้นตอนการเขียนงานวิจัยโดยใช้ AI

ขั้นตอนที่ 1 วางโครงร่างบทความ

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาเนื้อหาตามส่วนประกอบ

เพิ่มเติม การใช้ prompts ปรับปรุงคุณภาพการเขียนบทความวิจัย

แหล่งที่มา: [OpenAI: Our Charter](#)

[OpenAI Blog](#)

[ChatGPT คืออะไร ช่วยอะไรธุรกิจได้บ้าง | 9Expert](#)

<https://www.youtube.com/watch?v=QEOzVYGw3v0>

วิธีเขียนคำสั่ง (Prompt) ให้ AI เข้าใจและทำงานได้ตรงตามความต้องการ

ปัจจัยที่ AI ให้คำตอบไม่ตรงตามความต้องการ

- คำสั่ง (prompt) กว้างไป
- ไม่อธิบายถึงบริบท
- ไม่มีตัวอย่าง

เช่น ช่วยเขียนบทความเกี่ยวกับ Digital Marketing เป็น prompt ที่กว้างมาก ไม่ได้บอกรายละเอียดชัดเจนว่าต้องการเนื้อหาครอบคลุมเรื่องอะไร

หลักการเขียน Prompt ที่ดี : PTCF

Persona: ใช้อธิบายว่าเราคือใคร หรือต้องการให้ Gen AI เป็นใคร ซึ่งคำตอบที่ออกมาจะเป็นไปตาม Persona ที่กำหนดไว้ เป็นการตั้งบริบทสร้างความเข้าใจให้ AI สัมพันธ์กับงานที่จะทำ

Task: ใช้อธิบายว่างานที่สั่ง AI ต้องทำอะไรบ้าง มีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์อย่างไร รวมถึงระบุกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการได้รับผลลัพธ์นี้

Context: บอกบริบทให้ชัดเจน ช่วยให้ AI เข้าใจรายละเอียดคำสั่ง เพื่อให้ผลิตผลลัพธ์ที่ตรงตามความต้องการมากขึ้น

Format: บอกรูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ เพื่อให้ AI ทราบบรูปแบบคำตอบที่ต้องการ เช่น ตารางเปรียบเทียบ

บทสรุปแบบย่อ จำนวนย่อหน้า จำนวนตัวอักษร หรือบอกรูปแบบผลลัพธ์ที่ไม่ต้องการ เช่น คำตอบที่เป็นลักษณะ Bullet

ตัวอย่าง Prompt: ช่วยเขียนบทความเกี่ยวกับ Digital Marketing

ผลลัพธ์จะได้บทความ Digital Marketing แบบภาพรวมซึ่งอาจจะไม่ตรงตามความต้องการ

ตัวอย่าง Prompt ที่มีโครงสร้างตาม PTCF

คุณคือผู้เชี่ยวชาญด้านการทำ Content Marketing ช่วยเขียนบทความเกี่ยวกับการวางแผนทำ Digital Marketing โดยเน้นการสื่อสารให้กับผู้ประกอบการเข้าใจถึงประโยชน์ของการใช้กลยุทธ์นี้ในการดึงดูดลูกค้าใหม่

และรักษาลูกค้าเดิม พร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและเครื่องมือที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยมีความยาวอย่างน้อย 1,500 ตัวอักษร และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ดูเป็นมืออาชีพ

Persona: คุณคือผู้เชี่ยวชาญด้านการทำ Content Marketing

Task: ช่วยเขียนบทความเกี่ยวกับการวางแผนทำ Digital Marketing

Context: โดยเน้นการสื่อสารให้กับผู้ประกอบการเข้าใจถึงประโยชน์ของการใช้กลยุทธ์นี้ในการดึงดูดลูกค้าใหม่ และรักษาลูกค้าเดิม พร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและเครื่องมือที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

Format: โดยมีความยาวอย่างน้อย 1,500 ตัวอักษร และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ดูเป็นมืออาชีพ

Prompt ดังกล่าวจะช่วยให้ ChatGPT เข้าใจถึงรายละเอียด พร้อมผลลัพธ์ตรงตามความต้องการ

นอกจากนี้ยังสามารถกระตุ้นให้ AI ทำงานให้ละเอียดมากขึ้น โดย

1. สั่งให้ AI ทำ Change of thought เป็นการคิดแบบเป็นลำดับขั้นตอน และเข้าใจลำดับความคิดสามารถสร้างผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เช่น วิเคราะห์กลยุทธ์เพิ่มยอดขายให้ร้านอาหารโดยใช้ลำดับขั้นตอนต่อไปนี้
 1. วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT)
 2. ระบุ 3 ปัจจัยสำคัญที่กระทบต่อยอดขาย
 3. เสนอ 3 กลยุทธ์ที่เหมาะสม พร้อมเหตุผล
 4. สร้างแผนปฏิบัติการสำหรับ 1 เดือน

คิดแบบ step by step และขอแบบละเอียดที่สุด

หรือเลือกใช้โมเดลที่มีความสามารถในการทำ reasoning ซึ่งเป็นโมเดลที่มีการวิเคราะห์แบบเป็นลำดับขั้นตอน คล้ายกับการทำ Change of thought ได้แก่ O1, OT mini และ OT Mini High ของ ChatGPT

2. สั่งให้ AI ทำ Self-Refinement เช่น คำตอบแรกที่ AI ทำให้ ไม่ตรงตามความต้องการ ให้ลองสั่ง Self-refinement เป็นการสั่งให้ AI วิเคราะห์คำตอบที่ AI สร้างขึ้นมาเอง มีส่วนไหนต้องแก้ไข ปรับแก้หรือคงเดิม โดยให้ช่วยคิดแบบ step by step

สรุปหลักการเขียน Prompt ที่ดี

1. ชัดเจน และตรงประเด็น
2. ให้บริบทที่เพียงพอ เพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องตามความต้องการมากที่สุด
3. เจาะจงรูปแบบคำตอบว่าต้องการแบบใด
4. ใช้หลักการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (fine-tune prompt)

แหล่งที่มา: https://www.youtube.com/watch?v=gq0_V5_tFb8

9 prompts ช่วยงานวิจัย

prompt #1 หาไอเดียงานวิจัย: Brainstorm ideas

As an experienced researcher [role], explores current topics are being discussed in the [research topic]?

prompt #2 วางโครงเรื่องงานวิจัย (paper outline)

You are an experienced researcher. Your task is to assist users in structuring their scholarly papers efficiently. Create an outline for a peer-reviewed paper on [.....].

[bonus: specify methods, populations, and context for better response]

prompt #3 หางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (paper search)

แนะนำให้ใช้ AI เฉพาะทาง

ทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

Summary: (work well with ChatGPT)

As an experienced researcher, create a concise summary of this paper by including its background, population, methodology, findings, and implications.

[set target audience or age group สำหรับการอธิบาย การนำเสนอ]

prompt #4 สรุปงานวิจัยเพื่อสร้างงานเขียนที่ต่อเนื่อง annotated bibliography

Find themes from the following papers, add the symbol of paper reference with this format [paper 1] and [paper 2] mention that, while [paper3] ... or [paper 2] argue that ...

prompt #5 summarize your annotated bibliography

prompt #6 remove AI signatures

As an expert research assistant, review this manuscript and minimize the following words and phrases.

Words: Delve, Tapestry, Vibrant, Landscape, Realm, Embark, Vital, Moreover, Arguably

Phrases: Dive into, It's important to note, Important to consider, Based on the information provided, Remember that, Navigating the landscape, Navigating the complexities of, A testament to, In the dynamic world of, A tapestry of, Embark on a journey, A treasure trove of, When it comes to, In the annals of, In the realm of

Also remove all the “As an AI language model...” phrase, If any.

Output with all the changes in bold.

prompt #7 วิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ AI ได้ แต่ต้องมีความเข้าใจในระเบียบวิธีวิจัย ใช้ได้ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ

เขียนบรรยาย

prompt #8 อธิบายรูปภาพ (describe visuals)

As an experienced researcher, guide users in leveraging figures to structure their research papers. Take the attached figures and [describe, interpret, compare, identify, ...].

เก็บรายละเอียดต้นฉบับ

prompt #9 เก็บรายละเอียดต้นฉบับ – คัดชื่อเรื่อง คำสำคัญ และบทคัดย่อ

คัดชื่อเรื่อง Paper title

As an experienced researcher, provide five possible titles for the paper based on this narrative that are **clear, relevant, original, and potentially engaging**.

[paste your introduction section here].

คำสำคัญ Keywords

As an experienced researcher, extract x relevant keywords that best represent the paper.

เตรียมบทคัดย่อ Abstracts

As an experienced researcher, create an abstract for this peer-reviewed paper.

[paste representative abstracts from your target journal here].

แหล่งที่มา: <https://www.youtube.com/watch?v=RDHS9qmJMj8>

[dad reads research - prompt library for researchers](#)